

MyPhone-Selfservice-Portal

Bei der Eingabe der Telefon-PIN stört die Pop-Up-Meldung "Telefon-PIN muss übereinstimmen". Wie kann man das umgehen?

Während der Eingabe der Telefon-PIN stört die Pop-Up-Meldung "Telefon-PIN muss übereinstimmen":

Um die Pop-Up-Meldung zu umgehen, gehen Sie bei der PIN-Eingabe wie folgt vor:

- Klicken sie auf "Telefon-PIN ändern" ([Wie richte ich eine PIN ein /Wie ändere ich die PIN?](#))
- Klicken Sie in das erste Eingabefeld ("Neue Telefon-PIN")
- Geben Sie eine PIN ein ([Wie soll die Telefon-PIN aussehen \(erlaubte Zeichen, Länge der PIN\)?](#))
- Drücken Sie die Tabulatortaste (Die Schreibmarke wechselt in das zweite Eingabefeld)
- Geben Sie die PIN erneut ein (Nun im Eingabefeld "Telefon-PIN bestätigen")
- Klicken Sie auf den "OK"-Knopf

Sollte während des Vorgangs wider Erwarten die Pop-Up-Meldung auftauchen, klicken Sie mit dem Mauszeiger in einen Bereich außerhalb der Eingabefelder (aber innerhalb der Dialogbox "Telefon-PIN ändern").

Dadurch sollte die Pop-Up-Meldung ausgeblendet werden.

Eindeutige ID: #1018

Verfasser: DataNet

Letzte Änderung: 2014-03-20 10:51